Consejo de Educación Superior

Resolución: N°: RPC-SO-02-NO.054-2021

Oferta vigente del Sistema de Educación Superior del Ecuador:

Impresión realizada el: 28-04-2021

Detalle del programa

IES:	UNIVERSIDAD UTE
Siglas:	UTE
Código sniese:	1032
Tipo de financiamiento:	PARTICULAR COFINANCIADA
Sitio web:	https://www.ute.edu.ec/
Tipo de IES:	UNIVERSIDADES Y ESCUELAS POLITÉCNICAS

Estado del programa:	VIGENTE
Tipo de programa:	MAESTRÍA ACADÉMICA (MA) CON TRAYECTORIA PROFESIONAL (TP)
Campo amplio:	ADMINISTRACIÓN
Campo específico:	EDUCACIÓN COMERCIAL Y ADMINISTRACIÓN
Campo detallado:	ADMINISTRACIÓN
Programa:	SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD
Título que otorga:	MAGÍSTER SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD
Codificación:	1032-750413U01-L-1701
Lugar de ejecución:	SEDE MATRIZ
Provincia:	PICHINCHA
Cantón:	DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
Ciudad:	QUITO
Duración:	2
Periodo académico:	ORDINARIO
Semanas de periodo académico:	16
Modalidad:	EN LÍNEA
Valor de la matrícula:	$ 550,00
Valor del arancel:	$ 5.550,00
N° de resolución del CES:	RPC-SO-02-NO.054-2021
Estado actual:	APROBADO POR EL CES
Fecha de aprobación:	2021-01-20
Año de aprobación:	2021
Años de vigencia:	6 años.
Vigente hasta:	2027-01-20
N° de estudiantes por paralelo:	30 estudiantes.
N° de cohortes:	2
N° de horas:	1.500 Horas.

Oferta vigente del Sistema de Educación Superior del Ecuador:

Impresión realizada el: 28-04-2021

Detalle del programa

Requisitos de ingreso:

- REGISTRO DEL TÍTULO DE TERCER NIVEL DE GRADO EN LA SENESCYT

- HOJA DE VIDA

- CERTIFICADO DE SUFICIENCIA DEL IDIOMA EXTRANJERO NIVEL A1 DE ACUERDO AL MARCO COMÚN EUROPEO

- COPIA A COLOR DE CÉDULA DE CIUDADANÍA

- EN EL CASO DE TÍTULOS OBTENIDOS EN EL EXTERIOR, EL POSTULANTE DEBERÁ PRESENTAR EL TÍTULO DE TERCER NIVEL DE GRADO A LA IES, DEBIDAMENTE APOSTILLADO O LEGALIZADO POR VÍA CONSULAR.

- CUMPLIR CON EL PROCESO DE ADMISIÓN DEL PROGRAMA

Objetivo general:

LA MAESTRÍA EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, TIENE COMO OBJETIVO FORMAR PROFESIONALES CON COMPETENCIAS AVANZADAS EN SISTEMAS DELA CALIDAD EN MODELOS EUROPEO DE EXCELENCIA EMPRESARIAL (EFQM), TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) Y NORMAS ISO, AUDITORIA DE SISTEMAS, PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, HIGIENE INDUSTRIAL, ERGONOMÍA, MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL Y GESTIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES PARA EL SECTOR DE GESTIÓN DE CALIDAD EN ORGANIZACIONES DEL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y NO GUBERNAMENTAL.

Perfil de ingreso:

EL PROGRAMA ESTÁ DIRIGIDO A PROFESIONALES CON TÍTULO DE TERCER NIVEL DE GRADO PREFERENTEMENTE EN LOS CAMPOS DEL CONOCIMIENTO:

ADMINISTRACIÓN, SERVICIOS E INDUSTRIA Y PRODUCCIÓN. PODRÁN POSTULAR PROFESIONALES CON TÍTULO TERCER NIVEL DE GRADO EN OTROS CAMPOS DEL CONOCIMIENTO QUE DEMUESTREN 2 AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL CAMPO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD.

Perfil de egreso:

¿QUÉ RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y COMPETENCIAS PROFESIONALES SON NECESARIAS PARA EL FUTURO DESEMPEÑO PROFESIONAL?

EL MAGÍSTER EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, ES UN PROFESIONAL CON ALTAS COMPETENCIAS, HABILIDADES Y DESTREZAS EN PROCESOS DE GESTIÓN Y AUDITORIA, GESTIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES, SISTEMAS DE LA CALIDAD TOTAL Y LAS NORMAS ISO Y CERTIFICACIÓN, PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, MANEJO DEL ESTRÉS, INCORPORACIÓN DE ELEMENTOS DE ERGONOMÍA E HIGIENE INDUSTRIAL, APLICADAS A LOS DIFERENTES CONTEXTOS ORGANIZACIONALES.

¿QUÉ RESULTADOS DE APRENDIZAJE RELACIONADOS CON EL MANEJO DE MÉTODOS, METODOLOGÍAS, MODELOS, PROTOCOLOS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE CARÁCTER PROFESIONAL E INVESTIGATIVO SE GARANTIZARÁN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA CARRERA/PROGRAMA?

- DESARROLLA, SELECCIONA Y APLICA MÉTODOS, TÉCNICAS, HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS PARA LA PLANIFICACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS Y SUBSISTEMAS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS DIFERENTES CONTEXTOS ORGANIZACIONALES.

- UTILIZA MÉTODOS CUALITATIVOS Y CUANTITATIVOS, PROGRAMAS, PRESUPUESTOS, CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES Y MEDIDAS DE EFICIENCIA, EFICACIA Y EFECTIVIDAD PARA EVALUAR Y DESARROLLAR EL RENDIMIENTO DE LAS EMPRESAS.

- DISEÑA E IMPLEMENTA ESTUDIOS DE PROCESOS, ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES, MANUALES DE PROCEDIMIENTOS Y CARGOS, PERFILES PROFESIONALES, PRESUPUESTOS Y PROYECTOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN DIFERENTES CONTEXTOS EN RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO.

- INVESTIGA, IDENTIFICA, ORIENTA Y APLICA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA, EN LA TOMA DE DECISIONES Y OTRAS FUNCIONES EJECUTIVAS.

- APLICA LAS METODOLOGÍAS, TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE LAS DIFERENTES DISCIPLINAS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD Y PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES BAJO UN ENFOQUE SISTÉMICO Y ESTRATÉGICO PARA LA MEJORA DE LOS PROCESOS ORGANIZACIONALES.

- APLICA LAS HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS PARA LA PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, LIDERAZGO Y CONTROL, QUE PERMITAN RESOLVER LAS PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS DERIVADAS DE LA GESTIÓN AMBIENTAL.

- ANALIZA EL IMPACTO DE LAS SOLUCIONES EMPRESARIALES PROPUESTAS DESDE LA EFICIENCIA, EFICACIA Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA.

- EVALÚA LAS RESERVAS PRODUCTIVAS PARA LA MEJORA EMPRESARIAL Y PROYECTA INICIATIVAS DE CARÁCTER SISTÉMICO Y ESTRATÉGICO PARA SU SOLUCIÓN Y MEJORA CONTINUA.

- EMITE INFORMES DE AUDITORÍA CON EVIDENCIA SUFICIENTE Y PERTINENTE, APLICANDO LA NORMATIVA NACIONAL VIGENTE Y UTILIZANDO LAS NORMAS INTERNACIONALES PARA LA AUDITORIA E INFORMACIÓN FINANCIERA COMO INDICADORES DE CUMPLIMIENTO OPERACIONAL.

- UTILIZAR LOS PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD DEFINIDOS EN LA NORMA EFQM. UTILIZAR LOS PROCEDIMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL DESCRITOS EN LA NORMA TQM.

- MANEJAR PROCEDIMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA NORMA ISO 9001 2015.

- UTILIZAR PROTOCOLOS PARA LA GESTIÓN Y AUDITORÍA DE LA NORMA MEDIO AMBIENTAL ISO 14001 2015.APLICAR PROCESOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LAS ORGANIZACIONES.

- DESARROLLAR PROCEDIMIENTOS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA HIGIENE INDUSTRIAL.

- DISEÑAR PROCEDIMIENTOS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN ASPECTOS ERGONÓMICOS DEL TRABAJO.

- UTILIZAR PROCESOS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES RELACIONADOS CON LOS ASPECTOS PSICOLÓGICOS Y LA GESTIÓN DEL ESTRÉS LABORAL.

- UTILIZAR HERRAMIENTAS PARA LA AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE ESCRITOS POR LA NORMA ISO 19011.

- APLICAR HERRAMIENTAS PARA LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN EN CONFORMIDAD CON LA NORMA ISO66177.

¿CÓMO CONTRIBUIRÁ EL FUTURO PROFESIONAL AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA, EL MEDIO AMBIENTE, EL DESARROLLO PRODUCTIVO Y LA PRESERVACIÓN, DIFUSIÓN Y ENRIQUECIMIENTO DE LAS CULTURAS Y SABERES?

APLICA LOS PRINCIPIOS DEL MANEJO, PROMOCIÓN, DESARROLLO Y GESTIÓN EMPRESARIAL, PARA FAVORECER EL DESARROLLO PRODUCTIVO DE LAS ORGANIZACIONES, DESDE UN ENFOQUE DE RESULTADOS.

? ELABORA PROPUESTAS DE DIRECCIÓN ESTRATÉGICA CON ÉNFASIS EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y GESTIÓN AMBIENTAL EN EL QUE INCORPORA COMO EJE PROCESOS DE INTERCULTURALIDAD DECLARADOS EN LA CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR, PARA ORIENTAR LA PRESERVACIÓN DE LA IDENTIDAD Y PERTENENCIA DE LAS CULTURAS Y SABERES LOCALES EN LAS ORGANIZACIONES.

- APLICAR MODELOS PARA LA CALIDAD TOTAL SEGÚN EL MODELO EFQM. GESTIONAR SISTEMAS DE CALIDAD TOTAL SEGÚN LA NORMA TQM.

- DISEÑAR Y APLICAR SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN CONSONANCIA CON LA NORMA 9001 2015.GESTIONAR Y AUDITAR PROCESOS EN RELACIÓN A LA NORMA MEDIOAMBIENTAL ISO 14001 2015.

- DESARROLLAR Y APLICAR SISTEMAS DE GESTIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.

- DESARROLLAR Y UTILIZAR HERRAMIENTAS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LO RELACIONADO CON

LA HIGIENE INDUSTRIAL, LA ERGONOMÍA Y LA PSICOSOCIOLOGÍA DEL TRABAJO.

- AUDITAR SISTEMAS DE GESTIÓN SEGÚN LA NORMA ISO 19011.INTEGRAR SISTEMAS DE GESTIÓN EN CONSONANCIA CON EL ESTÁNDAR ISO66177.

¿CUÁLES SON LOS VALORES Y LOS PRINCIPIOS, EN EL MARCO DE UN ENFOQUE DE DERECHOS, IGUALDAD E INTERCULTURALIDAD Y PENSAMIENTO UNIVERSAL, CRÍTICO Y CREATIVO, QUE SE PROMOVERÁN EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL QUE OFRECE EL PROGRAMA?

- RESPETA, ASUME, ACEPTA Y VALORA LA INTERCULTURALIDAD, LAS DIFERENCIAS INDIVIDUALES, LOS DERECHOS HUMANOS UNIVERSALES, LAS PREFERENCIAS SEXUALES, LA CALIDAD Y CALIDEZ EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EN LA DOTACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES.

- INCORPORA UN COMPORTAMIENTO ÉTICO Y RESPONSABLE RESPECTO A SU QUEHACER EN LAS ORGANIZACIONES.

- MANEJA LA INFORMACIÓN CON CRITERIOS DE CONFIDENCIALIDAD, IMPARCIALIDAD Y JUSTICIA.

- APOYA AL PERSONAL VULNERABLE, CUIDA DE LA IGUALDAD DE GÉNERO Y FOMENTA EL TRABAJO COLABORATIVO Y EN EQUIPO Y SOLIDARIDAD.

- DEMUESTRA UN COMPORTAMIENTO RESPONSABLE Y ÉTICO EN SU DESEMPEÑO EN LAS ORGANIZACIONES Y EN LA INTERACCIÓN CON LAS DISTINTAS PARTES INTERESADAS QUE SE RELACIONAN CON LA ORGANIZACIÓN Y EN LA SOCIEDAD.

- APLICA LOS SABERES ANCESTRALES EN TORNO A LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DE LA EMPRESA, LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y CULTURALES DE SU ENTORNO.

- EVALÚA LAS ACCIONES DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD, NORMAS ISO, DESDE UNA CONCEPCIÓN ESTRATÉGICA Y SOSTENIBLE EN LA DIMENSIÓN ECONÓMICA, AMBIENTAL Y SOCIAL, EN CORRESPONDENCIA CON LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO.

- DEMUESTRA UN COMPORTAMIENTO RESPONSABLE Y ÉTICO EN SU DESEMPEÑO EN LAS ORGANIZACIONES Y EN LA INTERACCIÓN CON LAS DISTINTAS PARTES INTERESADAS QUE SE RELACIONAN CON LA ORGANIZACIÓN EN PARTICULAR Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.

- APLICA LOS SABERES ANCESTRALES SOBRE LA ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL EN GENERAL, LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y CULTURALES DE SU ENTORNO.

- EVALÚA LAS ACCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN DESDE UNA CONCEPCIÓN ESTRATÉGICA Y SOSTENIBLE EN LA DIMENSIÓN ECONÓMICA, AMBIENTAL Y SOCIAL, EN CORRESPONDENCIA CON LOS OBJETIVOS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO.

EL RESPETO POR LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA MARCADA POR LA ORGANIZACIÓN EN LA QUE SE ESTÉ TRABAJANDO.

- CRITERIO DE CONFIDENCIALIDAD COMO IMPARCIALIDAD Y JUSTICIA EN LAS DECISIONES LLEVADAS A CABO.

- COMPORTAMIENTO ÉTICO Y RESPONSABLE RESPECTO A LOS DATOS PERSONALES Y EMPRESARIALES A LOS QUE SE ACCEDA POR CAUSA DEL PROCEDIMIENTO.

- DOCUMENTACIÓN Y TRAZABILIDAD DE TODO EL TRABAJO REALIZADO SOBRE SISTEMAS DE GESTIÓN Y AUDITORÍAS.

- RESPETO Y FOMENTO DE LA IGUALDAD DE GÉNERO EN TODOS LOS PROCESOS.

- TRABAJO EN EQUIPO Y COMUNICACIÓN PROACTIVA CON LA ESTRUCTURA EMPRESARIAL.

- TRANSPARENCIA EN LA COMUNICACIÓN DE TODOS LOS PROCESOS.

- COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL SENO DE LA ORGANIZACIÓN.

Objeto de estudio:

EL OBJETO DE ESTUDIO DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD, RAMA DE LA ADMINISTRACIÓN QUE EMERGE EN DÉCADA DELOS 1970 DEL SIGLO PASADO, ES EL ESTUDIO DE LOS PROCESOS QUE GARANTIZAN EL LOGRO DE LA CALIDAD (EXCELENCIA Y EFICIENCIA) EN LA PRODUCCIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN LOS ÁMBITOS EMPRESARIALES.

ESPECÍFICAMENTE EL PROGRAMA INCLUYE EL ESTUDIO DE LOS DISTINTOS SISTEMAS DE LA CALIDAD LOS MODELOS EUROPEOS DE EXCELENCIA EMPRESARIAL (EFQM), TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) Y NORMAS ISO, AUDITORIA DE SISTEMAS, LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, LOS SISTEMAS DE HIGIENE INDUSTRIAL, ERGONOMÍA, MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL Y GESTIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES LOS CUALES SON FACTORES DETERMINANTES EN LA GESTIÓN DE
CALIDAD EN ORGANIZACIONES DEL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y NO GUBERNAMENTAL.

ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE EL SURGIMIENTO DE LOS ESTUDIOS EN TORNO A LOS SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SE INICIAN EN JAPÓN, PAÍS QUE ES RECONOCIDO POR INICIAR LOS ESTUDIOS Y LA IMPLEMENTACIÓN DE MODELOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD, BASADOS TANTO LOS RÉDITOS ECONÓMICOS, COMO LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, EN LA MEJORA CONTINUA, EN LA PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN LAS MEJORAS DE LAS PROBLEMÁTICAS Y EN EL PERFECCIONAMIENTO DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO (CAMISÓN, CRUZ, & GONZÁLEZ, 2006). AL RESPECTO ES RELEVANTE MENCIONAR, QUE EL CONCEPTO DE CALIDAD SUFRIÓ IMPORTANTES TRANSFORMACIONES DURANTE EL SIGLO XX.

DESDE SUS PRIMEROS DESARROLLOS, EN QUE LOS SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD SE CENTRABAN BÁSICAMENTE EN LA APLICACIÓN DE TÉCNICAS ESTADÍSTICAS PARA LA INSPECCIÓN Y EL CONTROL DE LOS PRODUCTOS Y PROCESOS INDUSTRIALES, HASTA LA INCORPORACIÓN DE TEMAS RELACIONADOS CON EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD, CENTRADOS EN LA PREVENCIÓN Y EN LA ADOPCIÓN DE ENFOQUES ORIENTADOS HACIA LA CALIDAD DEL SERVICIO (CAMISÓN, CRUZ, & GONZÁLEZ,2006, P. 28).

ACTUALMENTE EL OBJETO DE ESTUDIO YA NO SE RESTRINGE AL CONTROL DEL PRODUCTO, SINO LA PROMOCIÓN DEL CAPITAL HUMANO Y PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES, ES POR ESTA RAZÓN QUE DESDE LAS INVESTIGACIONES DE CAMISÓN, CRUZ Y GONZÁLEZ (2006), SE HA MATIZADO QUE LA CALIDAD EMPRESARIAL, NO SE REDUCE A LA VISIÓN RIGUROSA DE LA INSPECCIÓN, SINO FUNDAMENTALMENTE AL DESARROLLO DE PROCESOS, QUE INDIQUEN CÓMO OPERATIVIZAR Y PONER EN EJECUCIÓN LOS MÉTODOS DE CONTROL, GESTIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.

ES EN ESTE MARCO QUE LA MAESTRÍA INCLUYE EL ESTUDIO DE LOS FUNDAMENTOS Y BASES CONCEPTUALES DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL (EFQM Y TQM),EL ESTUDIO DE LOS DIFERENTES TIPOS SISTEMAS DE CALIDAD, DE LAS NORMAS ISO Y SUS PROCESOS DE CERTIFICACIÓN, ASÍ COMO EL ANÁLISIS DE LOS FACTORES AMBIENTALES, OCUPACIONALES Y CONDICIONES DE TRABAJO QUE AFECTAN LA CALIDAD.

Modalidad titulación:

- INFORMES DE INVESTIGACIÓN

- PROYECTO DE TITULACIÓN CON COMPONENTES DE INVESTIGACIÓN APLICADA Y/O DE DESARROLLO

- EXAMEN DE CARÁCTER COMPLEXIVO